

## Código de Ética e Conduta de Colaboradores

## APRESENTAÇÃO

Prezados Colaboradores,

Este Código de Ética e Conduta de colaboradores busca orientá-lo sobre as diretrizes da relação entre a SQL INTELLIGENCE e seus colaboradores.

Temos como objetivo compartilhar nossos princípios para a construção de um relacionamento duradouro. Desenvolvemos este documento para reafirmar, portanto, nossa crença nas boas práticas de governança corporativa e relações sustentáveis.

Para nós, cada decisão de negócios deve ser pautada pelos mais altos padrões de comportamento ético, preservando, desta forma, um relacionamento permeado pela confiança, transparência e boa-fé.

Com a leitura deste material, você encontrará posicionamentos e determinações sobre temas que são importantes para a SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA e para a sociedade, e que refletem o nosso jeito de fazer negócios.

E comprometidos com a disseminação e efetiva prática das informações contidas no presente documento, disponibilizamos o Canal de Denúncias, que poderá ser acessado através do *link*: ( ) onde poderá ser relatado situações de descumprimento deste Código, de forma confidencial e, se desejável, anônima.

Concretizar as diretrizes deste Código em parceria com você e com todos os nossos demais *colaboradores* e fornecedores é o que esperamos. É nosso objetivo maior contribuir para o desenvolvimento sustentável do nosso negócio e do nosso país, pois juntos podemos preservar os padrões éticos que nos guiaram até aqui como empresa e que permanecerão nos norteando para o sucesso, resultado do nosso trabalho, que alcançaremos no futuro.

Marcio Lessa Amorim

CEO

SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA.

---

## ÍNDICE

1.	Missão, Visão e Valores.....	04
2.	Leis e Regulamentações.....	05
3.	A quem se aplica.....	06
4.	Ambiente de Trabalho.....	07
5.	Assédio sexual e moral.....	07
6.	Cuidado e Preservação com o Meio Ambiente .....	08
7.	Saúde e Segurança.....	09
8.	Conduta pessoal.....	09
9.	Ausências e atrasos.....	10
10.	Atividades fora da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA.....	11
11.	Conflito de interesses.....	11
12.	Informações Privilegiadas.....	12
13.	Patrimônio.....	14
13.1.	Bens.....	14
13.2.	Propriedade Intelectual.....	14
14.	TI e Segurança da Informação.....	15
15.	Segurança de Dados Pessoais.....	16
16.	Clientes.....	17
17.	Concorrentes.....	18
18.	Dúvidas e outras considerações.....	19
19.	Descumprimentos e denúncias.....	19
20.	Penalidades.....	19
21.	Comitê de Ética.....	20
	Termo de Compromisso do Colaborador.....	21

## 1. Missão, Visão e Valores

### Missão

Ser referência em serviços integrados as necessidades do cliente, relacionados à gestão e aprimoramento em tecnologia e informações de dados com excelência na prestação de serviços por meio de colaboradores comprometidos e exímios em suas atuações.

### Visão

Agregar inteligência e inovação nas soluções em tecnologia e informações de dados, atendendo as mais variadas necessidades dos clientes, com o fim de conceder à todos (clientes/colaboradores/empresa) desenvolvimento e crescimento.

### Valores

Ética, trabalho em equipe, comprometimento, melhoria contínua e busca permanente pela inovação, a busca por sustentabilidade em todas as ações, excelência na prestação de serviços e satisfação do cliente.

- **Ética em todas as relações**

Para a SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA, a ética e os princípios de boas práticas são imprescindíveis. Presentes em todas as decisões tomadas.

A ética e os princípios de boas práticas auxiliam a buscar os objetivos dos negócios almejados e concretizados, visando sempre os interesses dos diferentes públicos de relacionamento da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA, construindo assim relações sustentáveis.

- **Trabalho em equipe**

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA têm Trabalho em Equipe como valor, pois compreende que o seu maior patrimônio é sua equipe de profissionais e colaboradores e que o trabalho que realizam em conjunto é primordial para concretização dos objetivos da empresa e interage diretamente com os seus demais valores.

- **Comprometimento**

Esse valor significa receber todas as atividades com atitude de quem é responsável pela entrega à que foi contratado, no prazo, dentro do orçamento, com qualidade e excelência. É realizar o trabalho com senso de total responsabilidade, transparência e espírito de colaboração e atitude em busca dos melhores resultados.

- **Melhoria contínua**

É entender que melhorar continuamente é buscar pelo conhecimento, inovação e progresso individual e coletivo é o estímulo para adaptar-se e acolher as constantes inovações tecnológicas, corporativas e transformações da sociedade, com isso estar preparado para todos os desafios propostos.

- **Sustentabilidade**

Sustentabilidade para SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA é o compromisso de incorporar os princípios e as práticas da sustentabilidade empresarial em nossa cultura corporativa e na gestão das operações, seja com clientes, colaboradores, parceiros e ou fornecedores, levando em conta o equilíbrio entre aspectos econômicos, sociais e ambientais no planejamento e na tomada de decisão em curto, médio e longo prazos.

- **Excelência na execução e satisfação ao cliente**

É executar serviços e obrigações com total comprometimento, impactando positivamente o cliente, criando assim relações de confiança, sustentáveis e duradouras.

## **2. Leis e Regulamentações**

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA espera de seus Colaboradores, no exercício de suas funções conduta honesta e digna, em conformidade com as leis e padrões éticos da sociedade.

Todos os Colaboradores deverão proceder de forma transparente e com estrita observância às leis vigentes, diretrizes, normas e procedimentos, sempre primando pelo zelo deste Código e por ações éticas e sustentáveis, condizentes às boas práticas comerciais.

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA abomina a prática de qualquer tipo de delito e investigará todos os fatos que envolvam suspeita de fraude, corrupção, furto, roubo, apropriação indébita ou qualquer outro crime, contravenção penal ou ato ilícito, bem como atos que desviem dos procedimentos corporativos estabelecidos por ela.

Todos Diretores, Gestores e Colaboradores têm a obrigação de cumprir rigorosamente as leis brasileiras de anticorrupção, incluindo as disposições da Lei nº 12.846/2013 (“Lei Anticorrupção”), bem como da Lei 8.666/1993 (“Lei de Licitações”). As atitudes de todos Diretores, Gestores e Colaboradores devem sempre ser baseadas na transparência e nos princípios éticos deste Código, seja nos relacionamentos com os órgãos públicos, com as autoridades governamentais competentes e ou empresas privadas e seus dirigentes.

Assim, a SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA, por si e Diretores, Gestores e Colaboradores, em qualquer nível hierárquico, estão proibidos de realizar pagamentos, a título de gratificação, ou o oferecimento de qualquer vantagem a empregados públicos ou autoridades do Governo ou dirigentes de empresa privada para agilizar qualquer serviço de rotina ou ações administrativas e ou negociações privadas.

Cumprimos as leis e regulamentações vigentes. Caso não haja concordância buscamos amparo jurídico e meios legais para nos defender.

Somos cidadãos conscientes e cumpridores das leis de nosso País.

Temos uma abordagem de total intolerância em relação a quaisquer atos de corrupção. Esperamos que todos mantenham a preocupação com este tema e reportem quaisquer preocupações para o Comitê de Ética da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA ou denuncie pelo Canal de Denúncias ([www.sqltech.com.br/compliance](http://www.sqltech.com.br/compliance)).

Nenhum colaborador será penalizado devido a atraso ou perda de negócios resultantes de sua recusa em pagar suborno ou conceder qualquer vantagem tipificada como suborno ou corrupção.

### **3. A quem se aplica**

Este Código se aplica a todos os Colaboradores da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA de qualquer nível hierárquico, lotação geográfica e funcional, tais como administradores, diretores, gestores, empregados, estagiários, aprendizes, temporários, terceiros alocados na SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA. (“Colaboradores”). E norteia quanto aos valores morais e princípios de conduta nas relações interpessoais, profissionais e sociais.

O objetivo é estabelecer regras de conduta, organização e disciplina no trabalho, que são encorajadas e que devem obrigatoriamente ser respeitadas por todos os Colaboradores.

#### **4. Ambiente de Trabalho**

Temos como premissa proporcionar um ambiente de trabalho saudável, seguro e baseado no respeito absoluto entre os colegas de trabalho e no princípio de inserção, sendo inadmissível qualquer manifestação de discriminação em virtude de orientação sexual, raça, nacionalidade, religião, origem, estado civil ou condição social, deficiência física ou mental, bem como qualquer outro tipo de discriminação que possa vir a constranger a dignidade da pessoa.

Promovemos e respeitamos a diversidade. Não toleramos comentários maliciosos, constrangimentos, assédios, intimidações ou qualquer ofensa.

Todos os Colaboradores da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA, especialmente os gestores, por sua dedicação, experiência e, sobretudo pelo exemplo, deverão promover, a todo o momento e em todos os níveis de hierarquia, relações baseadas no respeito pela dignidade, bem como na participação, equidade e colaboração mútua, a fim de contribuir para um ambiente de trabalho respeitoso e agradável.

As relações entre Colaboradores devem ser regidas pela cortesia e respeito. É dever de todos investir na criação de um ambiente de trabalho harmonioso, com espírito de equipe, solidariedade e companheirismo em todas as relações profissionais.

Não serão admitidas discussões com posturas agressivas e/ou teor ofensivo entre Colaboradores de quaisquer níveis hierárquicos.

Cabe aos gestores, supervisores e líderes a responsabilidade de orientar seus subordinados para que cumpram, integralmente, as normas, diretrizes e procedimentos contidos neste Código.

#### **5. Assédio Sexual e Moral**

O assédio moral e/ou sexual, o abuso de poder, a intimidação, a falta de respeito e consideração ou qualquer outro tipo de agressão física ou verbal não serão permitidos nem tolerados. Isto inclui ameaças verbais ou qualquer expressão de hostilidade, intimidação, agressão ou trotes.

Afastamos qualquer tipo de possibilidade de assédio e consideramos como assédio:

Pedido de favores sexuais pelo superior hierárquico, com promessa de tratamento diferenciado em caso de aceitação e/ou ameaças ou atitudes concretas de represálias no caso de recusa. Ex.: perda de emprego, ou de benefícios:

Exposição a situações humilhantes e constrangedoras, repetitivas e prolongadas durante a jornada de trabalho e no exercício de suas funções. São mais comuns em relações hierárquicas autoritárias, em que predominam condutas negativas, relações desumanas e antiéticas de longa duração, de um ou mais chefes dirigida a um ou mais subordinado(s), desestabilizando a relação da vítima com o ambiente de trabalho e a organização, forçando-o(s) a desistir(em) do emprego.

Ambas as formas de assédio são vedadas e suas eventuais ocorrências serão punidas com as sanções legais cabíveis.

E compete a todos resistir e informar sobre a eventual ocorrência e existência de tais assédios, ao Comitê de Ética, a fim de que sejam tomadas as medidas cabíveis para apuração da infração e consequente punição legal do agressor.

## **6. Cuidado e Preservação com o Meio Ambiente**

Buscamos desenvolver negócios e atividades com responsabilidade social e ambiental, contribuindo para o desenvolvimento sustentável.

Objetivamos, através dos serviços que prestamos, incorporar no mercado novas tecnologias com o fim de reduzir e controlar os impactos ao meio ambiente, desde uma visão micro, como a diminuição da utilização de impressões desnecessárias até uma visão macro como soluções que reduzam, por exemplo, o consumo de água e energia

Adotamos padrões que garantam produtos e serviços adequados às expectativas de nossos clientes e à legislação ambiental, no Brasil e nos países onde atuam.

Também, em nossa ambiente interno temos nos preocupado com o descarte correto de resíduos e com o consumo sustentável. Pensando nisso, incentivamos nossos Colaboradores a assumir comportamentos ecologicamente corretos e socialmente responsáveis, adotando práticas como:

- Sustentabilidade – reduzimos o consumo de recursos naturais: água, papel, copos plásticos, etc.

Fazemos bom uso do que temos a nosso dispor;

- Recicláveis – papéis, vidros, metais, plásticos, material orgânico e pilhas são descartados separadamente e de forma consciente.

Refletimos: Eu realmente preciso deste produto? Realmente preciso dessa impressão? Onde é o local mais adequado para descarte de cada produto?

Somos cidadãos “sustentáveis” e com pequenos atos conscientes transformamos nosso ambiente em um melhor lugar para se estar.

## **7. Saúde e Segurança**

Cumprimos com os requisitos e normas técnicas de segurança do trabalho, oferecendo um ambiente de trabalho seguro, limpo e saudável.

E, cabe individualmente à todos zelar para que o ambiente de trabalho seja conservado seguro, agindo pela conservação e correto uso das instalações e equipamentos, devendo utilizá-los de forma segura e orientada às atividades da companhia, preservando o ambiente limpo, organizado e seguro.



Cabe ainda aos Colaboradores manter seu ambiente de trabalho, toaletes, refeitório e áreas comuns da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA em bom estado de limpeza e conservação, utilizando-se dos princípios básicos de higiene e educação.

A saúde, a integridade física dos Colaboradores e a proteção do meio ambiente são prioridades para a SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA.

Para garantir a integridade do ambiente de trabalho e segurança de todos os Colaboradores não será permitida a entrada de pessoas estranhas à empresa, sem a devida autorização.

Cabe aos colaboradores acompanhar os seus visitantes autorizados durante a sua permanência na empresa.

É proibida a permanência do colaborador que esteja sob o efeito de álcool, drogas ilícitas ou portando qualquer tipo de arma, exceto, neste último caso, quando no exercício de suas atribuições legais.

Cada um dos Colaboradores da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA é responsável por comunicar ao canal de denúncias ([www.sqltech.com.br/compliance](http://www.sqltech.com.br/compliance)) a existência de condições inseguras, violações às regras de segurança ou situações que possam colocar em risco a segurança e a vida de qualquer pessoa.

## **8. Conduta Pessoal**

Temos orgulho do que fazemos e da equipe que formamos. Transmitimos este orgulho em nosso dia-a-dia, em nossas ações, sejam elas com os colegas de trabalho, parceiros comerciais e clientes internos ou externos.

Somos íntegros e dignos de confiança. Agimos sempre de forma honesta, imparcial, consciente, transparente e de acordo com os princípios de boa fé.

É nossa responsabilidade levar ao conhecimento do Comitê de Ética a ocorrência de atos ilícitos ou ações de qualquer colaborador que possam prejudicar nossa imagem e integridade.

Reservamo-nos o benefício da dúvida, ou seja, somos inocentes e a empresa está ao nosso lado até que haja provas de culpa.

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA espera de seus Colaboradores uma atuação baseada no presente Código e nos seguintes exemplos:

- Postura ativa e questionamento das orientações que ferirem os valores da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA;
- Atitude de cooperação, onde exista relação de responsabilidade e solidariedade entre os Colaboradores, de maneira que cada profissional da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA se sinta na obrigação moral de apoiar os outros;
- Reconhecimento dos próprios erros e comunicação do ocorrido ao superior hierárquico;

- 
- Apresentação de críticas e sugestões que busquem o aperfeiçoamento da qualidade dos produtos e serviços prestados e do ambiente de trabalho.

São deveres de todos os Colaboradores da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA:

- Respeito e zelo pelas marcas e produtos SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA;
- Observar as normas internas e as práticas administrativas;
- Sermos lícitos. Entende-se como ilícito: ação ou omissão voluntária, negligência ou imprudência, violar direito e causar dano a outrem, ainda que exclusivamente moral; Comunicar de imediato ao Canal de Denúncias ([www.sqltech.com.br/compliance](http://www.sqltech.com.br/compliance)) conduta que viole ou seja suscetível de violar os dispostos no presente Código ou na lei;
- Conservar e manter em perfeita organização todos os elementos e documentos relacionados com nossas atividades profissionais;
- Garantir, no exercício da atividade profissional, a minimização de riscos;
- Promover a cooperação e o respeito mútuo entre as pessoas;
- Utilizar devidamente as ferramentas de trabalho: headset, telefone, computador, celular, carro, entre outros;
- Não solicitar, aceitar ou ainda oferecer a terceiros quaisquer ofertas ou bens, em dinheiro ou em espécie, suscetível de comprometer a imparcialidade e a lealdade com a SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA;
- Abster-se de utilizar posição hierárquica para obter qualquer vantagem, para si próprio, para a sua família ou para quaisquer terceiros;
- Não aceitar nenhuma procuração ou mandato pessoal, salvo nos casos expressamente autorizados pelo departamento jurídico;
- Comunicar ao RH qualquer alteração relativa ao seu estado civil, encargos familiares ou moradia, fornecendo sempre que solicitado, cópia legível dos documentos;
- Sermos claros e verdadeiros.

## **9. Ausências e Atrasos**

As ausências e faltas, deverão ser obrigatoriamente comunicadas à SQL Intelligence, na pessoa do superior imediato ou ao RH da empresa, tal regra contempla inclusive os colaboradores alocados em clientes.

A comunicação das ausências, atrasos e faltas deverão ser realizadas preferencialmente com antecedência.

Para o caso de ausência por questões de saúde, será necessário a apresentação do competente atestado médico que justifique a ausência em, devendo tal documento ser apresentado na empresa, no prazo máximo de 48h após a ocorrência da ausência ou atraso, para que não ocorra o desconto em folha de pagamento.

Os atestados ou declarações deverão ser apresentados em papel timbrado e devem conter: carimbo do médico com nome completo e CRM, data, horário e motivo do atendimento (CID – com anuência do paciente/colaborador), endereço completo do estabelecimento clínico ou hospitalar. Nos casos de outros tipos de ausências que não as médicas, o atestado ou declaração são emitidos também em papel timbrado e deverão conter o detalhamento do motivo da ausência/falta.

Sabemos que a qualquer momento e sem aviso prévio o atestado ou declaração poderá passar por investigação para confirmação de sua veracidade, uma vez que a SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA considera como falta grave a falsificação de declarações ou atestados.

#### **10. Atividades Fora da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA**

Durante o horário de trabalho, o colaborador deve dedicar seu tempo integralmente às atividades inerentes ao seu função, não sendo aceito, execução de atividades particulares tais como comercialização de qualquer tipo de produto ou serviço pessoal nas dependências da empresa, ou ainda, com uso dos equipamentos da empresa, como por exemplo venda e negociações on line, com a utilização dos computadores da empresa e ou da rede wi-fi da empresa.

Os Colaboradores da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA não devem exercer atividades que gere conflito de interesse com suas responsabilidades e atribuições e ou atuar em qualquer outro segmento cujas atribuições possam, de alguma forma, gerar concorrência, comprometer a integridade, confidencialidade e segurança da empresa.

A vinculação, afiliação ou colaboração com partidos políticos ou com outro tipo de entidades, instituições ou associações para fins políticos, bem como as contribuições ou serviços àqueles, deverão ser realizadas de forma que evidencie seu caráter pessoal e que evite qualquer envolvimento da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA.

#### **11. Conflito de Interesses**

A cada dia que passa nossas vidas profissionais e pessoais estão mais interligadas e nos mantemos sempre atentos para que conflitos de interesse não surjam. O que são esses atos?

O conflito de interesse ocorre quando um colaborador influencia ou pode influenciar uma decisão da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA que resulte ou possa resultar em algum ganho pessoal, direto ou indireto, para si, para membros da família ou amigos.

Por isso, para que não ocorra conflito de interesses, é proibido a utilização do cargo, função ou informações sobre negócios e assuntos da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA para influenciar decisões que venham favorecer interesses particulares ou de terceiros.

Apenas para efeito exemplificativo, estão listadas abaixo algumas situações que caracterizam conflito de interesse:

- Deter, direta ou indiretamente (através do cônjuge, filhos e parentes de 1º grau) participações e/ou interesses em qualquer instituição que possa ser beneficiada por seu conhecimento do negócio, tal como gerenciador de riscos, posto de assistência técnica autorizada, revendedor, concorrentes, entre outros;
- Prestar serviços de qualquer natureza para outras organizações, remunerados direta ou indiretamente, que conflitem com os interesses da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA, salvaguardando-se os casos de prévia autorização;
- Auferir vantagem financeira privilegiada, direta ou indiretamente, em instituições que mantenham conosco relações comerciais;
- Aceitar, direta ou indiretamente, objetos de qualquer valor de pessoa ou entidade que tenha ou esteja interessada em criar ou manter relações comerciais conosco. Lembrando que dinheiro em hipótese alguma deve ser aceito;
- Fornecer a concorrentes ou a terceiros quaisquer informações sobre clientes, política de preços, planos comerciais, econômicos e financeiros;
- Repassar a terceiros, de forma indevida, benefícios oferecidos a funcionários;
- Usar os recursos da empresa em proveito pessoal ou de terceiros;
- Propositalmente deixar de esclarecer, externa ou internamente, pontos relevantes na contratação de um serviço ou compra de uma solução da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA por clientes, tais como custos ou obrigações das partes, prazos e condições comerciais ou de entrega e pré-requisitos técnicos ou operacionais.
- Qualquer convite, presente ou brinde que, por sua habitualidade, características ou circunstâncias, possam ser interpretados como sendo feito com a intenção de afetar o critério imparcial do recebedor, deverá ser recusado e levado ao conhecimento do superior imediato e/ou do Departamento de Recursos Humanos.
- Presentes em dinheiro, bens, ou benefícios exacerbados aos padrões comuns, não podem ser aceitos ou ofertados, em nenhuma hipótese.

## **12. Informações Privilegiadas**

Com o intuito de assegurarmos a manutenção da imagem da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA, qualquer contato com a imprensa ou outro tipo de divulgação relacionado a assuntos comerciais, técnicos, financeiros, etc. deverão ser previamente autorizados/analizados pelo Conselho de Administração. São eles:

- Faturamento
- Operações societárias em geral (fusão, aquisição, incorporação, etc.)
- Novos produtos
- Cartas recebidas de órgãos governamentais

- Mudança de controle ou de administração
- Falências
- Litígios
- Clientes
- Fornecedores
- Prestadores de Serviços

É proibido utilizar, para fins particulares ou repassar para terceiros, tecnologias, metodologias, estratégias, know-how e outras informações adquiridas através do trabalho desenvolvido na SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA. Todas as informações passíveis de divulgação estão disponíveis em nosso site, portanto não se admite o repasse de qualquer informação ou documento interno sem prévia e formal (por escrito) autorização da Diretoria.

É dever de todos os Colaboradores zelar pela imagem, reputação e informações confidenciais da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA. Neste sentido, apenas Colaboradores previamente autorizados poderão dar entrevistas e/ou prestar esclarecimentos a qualquer tipo de mídia em nome da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA. O relacionamento com a imprensa ou meios de comunicação, deverá ser feito por profissionais formalmente autorizados. Os porta-vozes da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA poderão expressar, única e exclusivamente, o ponto de vista institucional, não devendo fornecer opiniões pessoais sobre os assuntos tratados em nome da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA.

Orientamos, ainda, que nenhuma informação relativa à SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA seja divulgada, em especial através de redes sociais.

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA espera, de todos os seus Colaboradores, a adoção de um posicionamento ético junto às redes sociais, pois todos são responsáveis pelos conteúdos publicados/gerados. Todos os princípios, orientações e condutas estabelecidas neste Código são aplicáveis em sua participação nas redes sociais. Por isso, as seguintes orientações são estabelecidas:

A criação, afiliação, participação ou interação, pelos Colaboradores, em redes sociais, fóruns, blogs na Internet ou em qualquer meio de comunicação escrita ou virtual, as opiniões ou manifestações emitidas devem possuir caráter estritamente pessoal; Não são aceitáveis críticas que visem denegrir a imagem da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA, fornecedores ou clientes, com comentários infundados, em sites públicos e redes sociais; É proibido o compartilhamento de informações confidenciais da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA em redes públicas ou privadas, assim como comentários sobre assuntos internos e profissionais tratados em reuniões ou em conversas com colegas de trabalho inerente a empresa;

A realização de crimes virtuais por Colaboradores e parceiros da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA não serão tolerados;

### **13. Patrimônio**

Todos nós devemos proteger os ativos do grupo, assegurando que os ativos sejam utilizados de modo eficaz e nunca para fins pessoais.

Por ativos do grupo entendemos: informações e direitos de propriedade intelectual (produtos de seu trabalho); know how; dados técnicos; informações contábeis; resultados financeiros; oportunidades de negócios; pesquisas; produtos; marcas; patentes, inventos, aperfeiçoamentos; emblemas e siglas; expressões de propaganda; criações de caráter literário, artístico ou científico; sistemas; programas de computador originário ou derivado; circuito integrado (layout ou chip) ou qualquer outra criação intelectual; tempo no trabalho; equipamentos; veículos; computadores; softwares; informações; dependências da empresa e estoque.

- **13.1 Bens**

Os Colaboradores deverão zelar pela conservação dos ativos da empresa, tais como: instalações, equipamentos, móveis, veículos, recursos de informática, valores e outros. O uso dos bens da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA deverá ser restrito às atividades profissionais do colaborador dentro e fora da empresa, não sendo admitido seu uso para fins particulares.

O uso de aparelhos celulares, rádios, notebooks ou qualquer outro equipamento da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA, fora do ambiente de trabalho, deve seguir exatamente o mesmo rigor como se utilizados no ambiente de trabalho.

No caso dos veículos da empresa, é considerada FALTA GRAVE o empréstimo do mesmo a terceiros, tais como marido, esposas, familiares em geral ou amigos, assim como outros funcionários não autorizados. Além disso, solicitamos aos Colaboradores a utilização de estacionamento (seja durante o dia a trabalho ou à noite/ finais de semana), minimizando riscos de furto.

- **13.2 Propriedade Intelectual**

De forma geral, os Colaboradores devem guardar sigilo profissional dos dados e das informações não públicas que obtiverem conhecimento no exercício de sua atividade profissional. Sem prejuízo da regra geral, deverão obedecer às seguintes regras:

Tudo que for produzido, criado ou desenvolvido pelos Colaboradores no exercício de suas atividades profissionais é de propriedade da empresa, mesmo após o término do vínculo empregatício ou contratual, não sendo permitido apagar, destruir ou disponibilizar para outrem ou ainda armazená-lo e/ou utilizá-lo em dispositivos e equipamentos pessoais. Pertencerão à SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA todas as descobertas e desenvolvimentos que possam vir a gerar patentes industriais, realizados por profissionais no exercício da sua atividade remunerada pela empresa.

Os Colaboradores deverão respeitar a propriedade intelectual e o direito de uso da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA em relação aos cursos, projetos, programas e sistemas da informação; equipamentos, manuais e vídeos; conhecimentos, processos, tecnologia, know-how e, de forma geral, demais obras e trabalhos desenvolvidos ou criados, seja como consequência de sua atividade profissional ou de terceiros, portanto, sua utilização deverá ser feita somente para o exercício da atividade profissional.

Obriga-se o colaborador a manter sigilo, em caráter perpétuo, inclusive após do o término do Contrato de Trabalho, de todas as informações confidenciais relativas a segredos de negócio às quais tiver acesso em virtude da sua atuação na SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA, estando obrigado a não divulgar, explorar ou utilizar-se de dados confidenciais, sob pena de caracterização do crime de concorrência desleal, tal qual previsto no Artigo nº 195, inciso XI da Lei 9279/96.

#### **14. TI e Segurança da Informação**

É terminantemente proibida a utilização de softwares não autorizados (piratas) nos computadores, notebooks e celulares disponibilizados pela empresa como ferramentas de trabalho.

Os recursos de TI não devem ser utilizados para fazer downloads, cópias, armazenamento ou mesmo criar, transmitir ou distribuir qualquer material pornográfico, ofensivo, difamatório, obsceno, discriminatório, de conteúdo impróprio ou não relacionado às atividades profissionais do colaborador. A tecnologia da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA tampouco deve ser usada para fazer downloads, copiar, armazenar, criar, transmitir ou distribuir materiais que possam violar direitos autorais, restrições de licenças ou outros direitos de propriedade intelectual. Caso o colaborador receba esse tipo de material de outro colaborador da empresa deve reportar o assunto ao seu Diretor ou ao Departamento de Recursos Humanos.

O acesso à internet e ao telefone, bem como o uso de e-mails, software, hardware, equipamentos e outros bens da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA devem ser restritos à atividade profissional do Colaborador, observadas as demais disposições estabelecidas em políticas, regulamentos ou orientações da empresa.

Não concedemos, em hipótese alguma, acesso não autorizado aos sistemas da empresa.

Ao utilizar o e-mail corporativo, o colaborador deve zelar pela imagem e segurança da organização, sendo vedado seu uso impróprio, abusivo ou particular, evitando que informações confidenciais sejam divulgadas ou se tornem vulneráveis ao alcance de terceiros com acesso não autorizado.

É proibido compartilhar as senhas de acesso aos sistemas internos com os colegas de trabalho, uma vez que a senha é pessoal e intransferível. Todas as transações efetuadas no sistema são registradas e associadas à senha do usuário conectado ao terminal, de modo a responsabilizar-lo no caso de irregularidades.

O Colaborador deve ter o cuidado de não cadastrar senhas fáceis de serem descobertas, tais como: data de nascimento, nome dos pais, número de matrícula, números sequenciais, entre outros. Caso se ausente do seu local de trabalho, deve bloquear seu computador ou terminal, evitando que outras pessoas possam utilizá-lo em seu lugar. Quando for necessário se conectar a outro terminal, realize a desconexão do mesmo ao concluir a transação.

Os recursos e equipamentos usados na atividade profissional são de propriedade da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA e devem ser utilizados para uso exclusivo do seu interesse. Desse modo, nos termos da legislação, a SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA se reserva o direito de armazenar, revisar, auditar, interceptar acessar, monitorar, iniciar e revelar comunicações, incluindo mensagens criadas, recebidas ou enviadas através de sistemas eletrônicos, tanto no próprio HD (Hard Drive) do Colaborador ou em um servidor da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA, sem que o Colaborador seja notificado. O Colaborador não deve ter expectativa de privacidade no que se refere a esses assuntos. São proibidas quaisquer ações tomadas para impedir o acesso da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA às referidas informações.

## **15. Segurança de Dados Pessoais**

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA tem o compromisso de respeitar a confidencialidade das informações pessoais de todos os seus colaboradores, clientes, parceiros comerciais, fornecedores e terceiros relacionados à esses, dos quais por qualquer motivo que seja a empresa tenha acesso aos dados.

Manteremos políticas e processos destinados a garantir o cumprimento de todas as leis de privacidade e proteção de dados pertinentes.

Protegemos a privacidade e a confidencialidade das informações pessoais de nossos candidatos a emprego, colaboradores, clientes, consumidores, contatos comerciais e quaisquer outros terceiros, não divulgando essas informações a ninguém, seja interna ou externamente, exceto se houver uma necessidade comercial dessas informações e quando tivermos autorização legal para fazê-lo.



E assim também, está obrigado à agir todos os colaboradores da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA.

## **16. Clientes**

Nossos clientes são nosso maior patrimônio, ou seja, nossas relações são pautadas de forma a atender às necessidades, garantindo o bem-estar e sucesso deles. Nos baseamos em:

- Confiança mútua;
- Lealdade;
- Pontualidade e agilidade;
- Prestação de serviços de qualidade;
- Prometemos o que podemos cumprir;
- Senso de justiça;
- Sigilo e zelo pelo outro;
- Verdade e respeito.

Os Colaboradores da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA possuem o dever de conduzir as relações comerciais em observância às leis, às práticas legais de mercado e, em especial, às normas nacionais e internacionais relativas à ordem econômica e defesa da concorrência.

É expressamente vedado a todos Colaboradores da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA efetuar quaisquer pagamentos ilegais ou favorecer, pela concessão de benefícios indevidos ou fora das práticas usuais do comércio, clientes e fornecedores, em detrimento dos demais, bem como fazer pagamentos ou conceder privilégios ou vantagens a funcionários públicos ou equiparados, seja diretamente, seja por terceiros.

Considera-se princípio básico da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA servir ao Cliente com ênfase na qualidade, na produtividade e na inovação, com responsabilidade social, comunitária e ambiental, e com pleno respeito às leis e regulamentos.

Os clientes devem ser atendidos com cortesia e eficiência, sendo-lhes oferecidas informações claras, precisas e transparentes. O cliente deve obter respostas às suas solicitações, mesmo que negativas, porém adequadas, cordiais e no prazo esperado.

Desta maneira, todos os processos relativos aos clientes devem ser tratados com a máxima atenção quanto:

- As condições de comercialização, conforme políticas estabelecidas pelos departamentos responsáveis;
- A clareza e veracidade das informações fornecidas aos clientes;
- Ao cuidado em apresentar os produtos que atendam as expectativas do cliente e a atenção em relação aos prazos estabelecidos e pontualidade nas entregas.

Os requisitos e as expectativas dos clientes devem ser considerados, e todos aqueles que forem acordados devem ser rigorosamente cumpridos;

Dados técnicos, em especial requisitos de segurança, saúde e meio ambiente, serão obrigatoriamente informados aos clientes;

- Ao tratamento das soluções e serviços com honestidade e respeito;
- Ao pronto atendimento na resolução de problemas técnicos solicitados pelos clientes.

A utilização de marcas, patentes, sinais de identificação, de propriedade dos nossos clientes só serão utilizados e/ou citados pela SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA em seus materiais promocionais, campanhas de marketing e apresentação institucional, com prévia autorização, por escrito, dos clientes.

Todos os nossos Colaboradores são responsáveis por manter o devido sigilo das informações recebidas de clientes.

## **17. Concorrentes**

A competição no mercado dos produtos fabricados e/ou comercializados pela SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA deve ser exercida com base na concorrência livre e leal.

A SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA não permite que sejam feitas declarações, verbais ou escritas, que possam afetar a imagem dos concorrentes ou contribuir para divulgação de boatos sobre eles, devendo o concorrente ser tratado com respeito, da mesma forma que a SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA espera ser tratada.

É expressamente proibido fornecer informações estratégicas, confidenciais ou sob qualquer outra forma prejudiciais aos negócios da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA, a quaisquer terceiros, incluindo, mas não se limitando, aos concorrentes.

É vedado a qualquer colaborador manter entendimentos com os concorrentes da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA visando à fixação de preços e/ou condições de venda, adotar ou influenciar a adoção de uma conduta comercial uniforme ou pré-acordada, dividir mercados e subordinar a venda de um produto a outro.

O Colaborador que tenha grau de parentesco com outro colaborador de concorrentes diretos deve comunicar imediatamente o fato ao seu superior imediato, que fará o reporte de tal situação ao Comitê de Ética para avaliação da existência ou não de conflito de interesses.

## **18. Dúvidas e Outras Considerações**

Em virtude da amplitude de situações possíveis nas diversas áreas existentes na SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA, este Código não tem o objetivo de contemplar todas as práticas ou princípios de conduta, mas sim, prestar esclarecimentos sobre dúvidas mais frequentes e servir de base para a compreensão do que são consideradas condutas éticas.

Sempre que surgem dúvidas ou situações que nos colocam em dilemas éticos, procuramos nosso gestor (imediate ou mediato), compartilhamos as dúvidas e buscamos orientação. Não as aceitamos e as deixamos passar, vamos sempre em busca de respostas, soluções. Nosso RH também está sempre disposto a nos ajudar.

Portanto, em caso de dúvida referente a qualquer situação ou procedimento, o Colaborador deve procurar orientação de seu superior ou do Departamento de Recursos Humanos da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA.

## **19. Descumprimentos e denúncias**

Qualquer violação ou desrespeito aos princípios contidos neste Código devem ser reportados ao Comitê de Ética através Canal de Denúncias ([www.sqltech.com.br/compliance](http://www.sqltech.com.br/compliance)) .

A iniciativa de confessar violações de condutas éticas é encorajada e será levada em conta no momento de se determinar a ação disciplinar adequada a ser tomada.

A omissão diante do conhecimento de possíveis violações por terceiros será igualmente considerada conduta antiética.

O Comitê de Ética garantirá o sigilo das denúncias recebidas. Não será permitido qualquer tipo de represália contra um Colaborador que, de boa fé, reportar uma possível violação ao Código. Colaboradores que acreditam terem sido expostos à retaliação após abordar questões de natureza ética devem levar esse assunto ao Comitê de Ética.

A proibição de represálias prevista acima não impedirá a adoção das medidas disciplinares cabíveis quando a investigação interna concluir que a denúncia é falsa e foi feita de má-fé.

## **20. Penalidades**

No caso de violação de qualquer norma estabelecida, serão adotadas as medidas disciplinares cabíveis, sempre garantindo o pleno direito de defesa e argumentação das partes envolvidas.

O objetivo da aplicação de uma sanção disciplinar é corrigir o comportamento inadequado e não simplesmente punir. A aplicação das sanções deve estar de acordo com a Política de Sanções Disciplinares disponível no Portal SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA.

A violação deste Código, das nossas políticas ou de alguma Lei pode resultar em:

Ações disciplinares, inclusive a rescisão do vínculo empregatício, dependendo da natureza e da gravidade da infração. As medidas disciplinares relacionadas a cada tipo de violação serão estabelecidas com base na análise do impacto e recorrência da conduta antiética;

No caso de violação da Lei, penalidades civis e/ou criminais podem ser impostas por um órgão governamental ou ao Poder Judiciário.

## **21. Comitê de Ética**

O Comitê de Ética é composto por pelo menos três representantes de diferentes áreas da SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA, que fazem a gestão deste Código. O Comitê de Ética é responsável por divulgar e assegurar a compreensão do documento, avaliar regularmente sua aplicabilidade, realizar eventuais atualizações ou retificações, julgar os casos de descumprimento dos seus princípios e garantir a aplicação das medidas cabíveis.

### Termo de Compromisso do Colaborador

Eu, tendo recebido o presente “Código de Conduta e Ética”, após minuciosa leitura, entendimento e por concordar com os pontos nele estabelecidos, tomo para mim a responsabilidade de mantê-lo sempre vivo e em uso.

Estou ciente de que esta declaração de concordância e ciência ficará arquivada no meu prontuário e o não cumprimento pode implicar em ações disciplinares ou mesmo em meu desligamento da empresa.

Em caso de dúvidas, procurarei imediatamente meu gestor imediato ou mediato para discuti-las.

Tomo para mim os valores deste Código, sei que o mesmo é parte integrante de meu Contrato de Trabalho e aceito atender e cumprir preceitos adicionais divulgados pela SQL INTELLIGENCE CONSULTORIA LTDA que venham a integrar este Código, sem a necessidade de apor assinatura em novo Termo.

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

Nome completo:

---